

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Společnost Solomio Studio s.r.o., IČ: 03865223, se sídlem Ke Kapslovně 2855/5, 130 00 Praha 3, jako  
prodávající

(vyplní zákazník)  
Jméno a příjmení:

Mobil:

E-mail:

Adresa v případě požadavku pro zaslání zboží:

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo účtenky:

Popis reklamované vady:

Zákazníkem preferovaný způsob řešení reklamace:

- odstranění vady opravou věci,
- slevu z kupní ceny
- výměna za novou věc bez vady
- odstoupení od kupní smlouvy

Podpis prodávajícího: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

Způsob vyřízení reklamace:

Datum vyřízení reklamace:

Převzato zákazníkem dne:

Podpis prodávajícího: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

„V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce - Ústřední inspektorát - oddělení ADR**, adresa: Štěpánská 15, Praha 2, 120 00; Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz “